

Empresa: GAMBRINUS LTDA.

ENTREVISTA DIRECCIÓN

1. ¿Con qué frecuencia se presenta incumplimiento en el proceso de distribución?
EL INCUMPLIMIENTO SE PRESENTA EN INDICADORES CON EL MANEJO DE LA INFORMACION Y HH. ES CONSTANTE X LA ROTACION DE PERSONAL ALTA
2. ¿Cuáles son las principales causas de incumplimiento en el proceso?
 - ROTACION DE PERSONAL (CONDUCTORES - RESPONSABILIDADES DE REPORTE)
 - NEGOCIOS CERRADOS EN MOMENTO DE LA VISITA.
 - NO SE APLICA PROTOCOLO DE ENTREGA (MANEJO DE HH).
3. Cuando se presentan incumplimientos, ¿cuál es el protocolo a seguir?
 - RECIBIR LLAMADA DE SAC - SERVICIO AL CLIENTE
 - VISITA AL CLIENTE POR PARTE DEL COORDINADOR
4. ¿Cómo es el proceso de contratación de los diversos cargos de la tripulación?
 - ENTREVISTA
 - EXAMEN MEDICO.
 - VALIDACION DE EXPERIENCIA.
 - FIRMA CONTRATO.
5. ¿Cuáles son los requisitos, condiciones y términos relacionados con la contratación de personal?
 - TIEMPO COMPLETO
 - EXPERIENCIA HAYO
 - CONTRATO A 6 MESES
 - LABORES SIMILARES.
 - LICENCIA DE CONDUCCION.
6. ¿Qué características considera lo hacen diferente y competitivo frente a otras empresas de distribución? - CONOCIMOS LOS CLIENTES Y SECTORES.
7. ¿Cuál es el sistema de evaluación del proceso de distribución? (Descripción)
 - APLICACION PROTOCOLO DE ENTREGA
 - EVALUACION DE DESEMPEÑO.
8. ¿Maneja alguna tipo de perfil en el proceso de contratación para conformar la tripulación? NO.
9. ¿Qué aspectos considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria? (Desde términos de negociación contractuales hasta procesos específicos)
 - PAGOS A LOS GERENTES UC X COMPENSACION (FLETES) PARA MEJORAR CONDICIONES SALARIALES.
 - MAJOR ALINEACION ENTRE VENTAS Y DISTRIBUCION.